



Términos y condiciones del servicio

Aceptación de las condiciones

Toda persona que concrete una reserva por el servicio de transporte, dará por aceptadas las condiciones generales que rigen en Ricchieri tours (de Laguna SRL) y que se describen en este documento.

Condiciones

El pasaje es personal e intransferible, cualquier cambio de titularidad debe ser informado a la oficina comercial al menos con 4 hs de anticipación a la salida del servicio y dentro del horario de atención de oficina.

1. Cancelaciones y modificaciones de reservas:

1.1 Según resolución interna vigente, para evitar penalidades debe cancelar / modificar su reserva de **Chascomús y Gral. Belgrano** con 3 horas de anticipación.

1.2 se está reservando dentro del horario en que se puede modificar / cancelar la reserva sin cargo, ya no podría hacerlo sin penalidad.

1.3 *La cancelación y/o modificación de las reservas fuera de término, tendrán una penalidad del 60% del valor del pasaje.*

1.4 No se toman modificaciones / cancelaciones por redes sociales y/o correo electrónico.

2. Pasaje

2.1 La pérdida del servicio, arribo tarde a terminal de salida o problemas ajenos al servicio no genera derecho a reclamo, devolución o reintegro alguno.

3. Equipaje

3.1 Cada boleto da derecho a transportar una valija y un bolso de mano por persona. El despacho del exceso de equipaje podrá realizarse en las oficinas comerciales según tarifario vigente.

3.2 Equipaje de Mano: es el equipaje que lleva el pasajero consigo arriba del coche, cuya guarda y responsabilidad absoluta es del propio pasajero. El tamaño de dicho equipaje debe ser apto para ser llevado debajo de las butacas o en el porta equipaje sin que cause molestias a los demás pasajeros u obstaculice los pasillos y/o escaleras. La empresa no asume responsabilidad alguna por el equipaje de mano o elementos que transporte consigo el pasajero, el seguro que la CNRT exige con el cual tiene cobertura la compañía de seguros cubre únicamente la suma de \$10.000, sin excepciones.

3.3 Equipaje de Baulera: es el equipaje despachado que va en la bodega del coche según las disposiciones vigentes ya mencionadas.

3.4 Equipaje Especial: los equipajes especiales de difícil acomodación, se transportarán según la disponibilidad de lugar en la bodega y/o deberán ser despachados como encomienda abonando la tasa correspondiente. Se considera

equipaje especial: Cañas de pescar, tablas de surf, bicicletas, TV, artículos del hogar varios. Alimentos, pinturas y/o solventes, muebles, etc.

4. Exclusiones del Transporte

4.1 Según Resolución vigente: las personas que se encuentren bajo los efectos del alcohol, drogas o de otros estupefacientes. Las personas que porten armas de fuego, sustancias inflamables o cualquier otro elemento que represente un peligro para la seguridad de los pasajeros y/o su equipaje.

5. Transporte de mascotas en cabina

Podés viajar con tu perro o gato en cabina. Las condiciones generales para su traslado son:

5.1 Poseer la documentación necesaria: Certificado de Vacunación Antirrábica

5.2 Realizar la reserva con un mínimo de 72 horas de antelación a la partida de tu servicio a través de nuestros canales de atención.

5.3 Los menores viajando solos no podrán trasladar animales bajo este régimen.

5.4 Se aceptará el traslado de un perro o gato por pasajero y por contenedor.

5.5 La mascota deberá trasladarse en un contenedor (jaula) provisto por el pasajero.

Características de la mascota a transportar:

5.6 El peso máximo permitido a transportar por mascota es de 9 (nueve) kilos con contenedor incluido. Condiciones de aceptación del contenedor: tener fondo impermeable, resistente, ventilado y seguro. Que garantice que no va a abrirse en ningún momento del servicio, caso contrario llevará un precinto metálico de seguridad provista por el pasajero. Se ubicará debajo del asiento delantero del pasajero.

Dimensiones máximas del contenedor para cabinas:

Bolsa contenedora: 44 cm de largo, 30 cm de ancho y 20 cm de alto.

Contenedor rígido: 44 cm de largo, 30 cm de ancho y 17 cm de alto.

5.7 No se permiten perros/gatos con tratamiento veterinario.

5.8 No se admiten perros/gatos que se muestren agresivos con las personas o que puedan resultar peligrosos o causar molestias a los pasajeros o a la tripulación.

5.9 El perro/gato debe presentarse higienizado a fin de evitar molestias entre los pasajeros.

5.10 En el servicio la mascota NO podrá abandonar su alojamiento, ni asomar su cabeza por fuera del contenedor en ningún momento. No se podrá proveer de ningún tipo de alimentos o bebidas a la mascota durante el servicio. Los pasajeros deben contemplar la duración del viaje a fin de prever las necesidades de su mascota.

5.11 El servicio está sujeto a disponibilidad en cada cabina

En caso de que el contenedor no cumpliera con todas las condiciones de aceptación, el embarque en cabina será denegado.

5.12 no es posible el embarque de perros y gatos en un mismo contenedor, por no ser especies compatibles.

5.13 tarifas para transporte de mascotas en cabina de pasajeros, por animal y por tramo es del 50% del pasaje.

6. Información de los pasajeros

6.1 Estos datos son de uso exclusivo de la empresa y la misma se compromete a mantener su confidencialidad. Tenga en cuenta que los datos expresados, únicamente pueden ser utilizados por Ricchieri tours para comunicarse con sus clientes, brindar información sobre nuevos servicios, promociones especiales o anunciar imprevistos, como suele suceder con las manifestaciones, cortes de tránsito, etc. Es muy importante que el cliente mantenga estos datos actualizados.

6.2 Es responsabilidad del usuario mantener estos datos actualizados a fin de permitir una correcta comunicación.

7. Modificación

7.1 Ricchieri tours podrá modificar cualquiera de las condiciones presentes, cuando lo consideren necesario para el mejor desenvolvimiento de los servicios o por causas de fuerza mayor que lo obliguen a ello.

8. Permanencia

8.1 En caso de contravenir alguna de las condiciones detalladas anteriormente y que rigen el funcionamiento del servicio, el pasajero deberá retirarse del mismo al primer requerimiento, no implicando dicho accionar resarcimiento alguno por parte de la empresa.